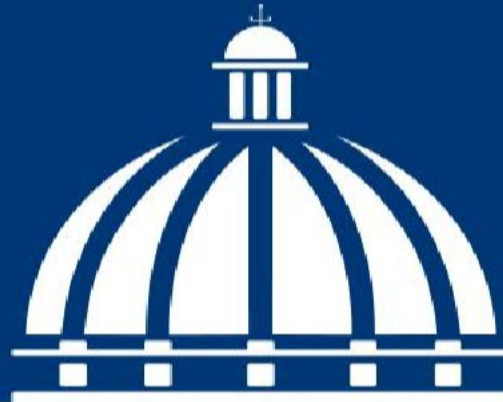


INFORME DE RESULTADOS CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



Departamento de Planificación y
Desarrollo

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR MAGISTERIAL

PERIODO NOVIEMBRE 2025– ABRIL 2026

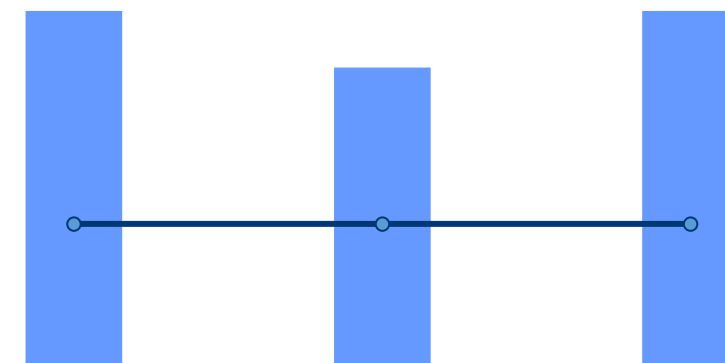
RESULTADOS POR SERVICIO Y ATRIBUTO

Pensión por Discapacidad



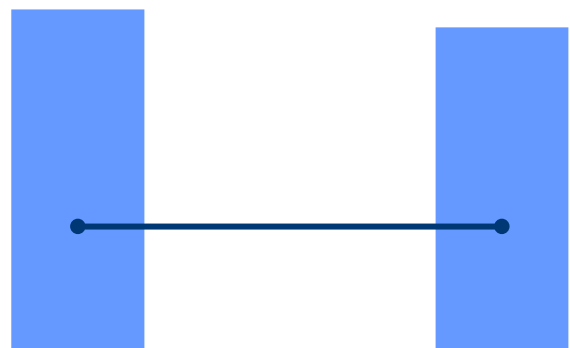
	Amabilidad	Profesionalidad
■ Estándar	90%	85%
■ Resultados	100%	100%

Pensión por Sobrevivencia



	Fiabilidad	Profesionalidad	Amabilidad
■ Resultados	100%	96%	100%
● Estándar	85%	85%	85%

Plan Odontológico



	Amabilidad	Profesionalidad
■ Resultados	97%	96%
● Estándar	85%	85%

Seguro Funerario



	Amabilidad	Profesionalidad
■ Resultados	98%	97%
● Estándar	85%	85%

RESULTADOS SEMESTRE MAYO 2025 –OCTUBRE 2025

Servicio	Atributos	Estándar	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Seguro Funerario	Tiempo de Respuesta	De 20 a 30 días laborables	207	207	100%



Quejas y Sugerencias (15 días hábiles)			
Medio	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Línea 311	2	2	100%
Buzones de Quejas y Sugerencias	1	1	100%
Facebook	6	6	100%